

**保護者等向け放課後等デイサービス評価表(ウッド
ワン)**

2018年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	取組状況
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		法令を遵守したスペースを確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		法令で必要とされている人数以上のスタッフを配置し、有資格者を増員して、子どもたちの安全に配慮しております。
	③	更衣所の設備等は、スローフや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		法令を遵守した形で配慮しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画を作成されているか	12			児童発達管理責任者を中心に保護者様と連携を取りながら、計画の組み立てを行っております。
	⑤	プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		スタッフ間のミーティング等で話し合いを重ねて、新しいプログラムの導入に力を入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	3	放デイ事業所との繋がりは出来ているが、児童クラブや児童館等の繋がりが出来ていないのが現状なので、取組を強化していきたいと思います。※未回答1件
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			責任者より、ご契約時にご説明をさせていただいているとは思いますですが、今後も徹底して指導していきます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12			スタッフ間で、毎日のようにミーティングをし、ご利用者様の情報共有と共に理解を行うよう心がけております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		今後もこのまま取組を進めています。 又、気になる事がございましたらお気軽にご相談下さい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携を支援しているか	6	6		2018年に保護者会を実施しました。講師もお招きして多くの方にご参加いただき、好評でしたので、2019年も引き続き実施をしたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		児童発達管理責任者を中心に対応しております。 今後もこの体制を維持していきます。 また契約書等に苦情窓口の連絡先を掲載しております。 ※未回答1件
	⑫	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	5		利用者様全員にお渡しさせていただいている連絡帳や、送迎時などを使い、お子様の日々の状況をお伝えさせていただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		HPやブログにて公表しております。 ※未回答1件
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	2		鍵付き書庫等で管理し、社内研修を行う等、日頃から個人情報の取り扱いには十分に配慮しております。 ※未回答1件
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		前回のアンケート時にご指摘いただいたから、HP上で公表致しました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		法令上では年2回の避難訓練と消防訓練を行なうことが義務付けされており、本年度も消防署の方を招き訓練を行いました。当日の様子はブログの方へアップしております。
非常時の対応						

満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		『はい』の数が増えていくよう今後もスタッフと話し合っていきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	12			『はい』の数が増えていくよう今後もスタッフと話し合っていきます。

<保護者様よりご意見>

- ・ブログに自分の写真が映っている、と喜んで活動内容を伝えてくれています。
- ・毎日、通所の日を心待ちにしています。
- ・毎日楽しんで帰ってきます。お友達とも仲良くしており、事業所の支援に大変満足しております。
- ・支援計画の時に相談出来る時間をたくさん取って下さっていて、納得いくまで話が出来ています。
- ・職員の能力に少し個人差があるように思います。
- ・問題が起きた時は解決してくれるが、その後の経過報告を詳しく伝えて欲しい。
- ・長期期間中や仕事のある日だけでも、早く開所して頂けると助かります。

実施期間:2018年11月12日～2018年12月14日

対象者:当事業所をご利用のご家族

回答数:23家庭へ配布し、12家庭より回収。

